

# RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

**LENDYS**

2024



# SOMMAIRE

---

## Notre engagement

Lettre de soutien et d'engagement 3

L'entreprise Lendys 4

Nos valeurs & engagements 6

## Nos politiques RSE

7 Droits de l'Homme & Engagement Sociétal

14 Normes éthiques

23 Impact Environnemental

30 Achats Responsables

33 Fondation d'entreprise

36 Lendys Demain

# NOTRE ENGAGEMENT



“

Depuis sa création, le groupe Lendys démontre son engagement pour une croissance durable à travers ses valeurs essentielles d'Engagement, de Solidarité et d'Excellence.

Ces valeurs se concrétisent en premier lieu à travers nos interventions, mais aussi par l'implication de tous nos collaborateurs dans notre politique RSE et les projets de la Fondation d'entreprise.

Nous sommes conscients de notre rôle en tant qu'acteur économique et social et reconnaissons l'importance de contribuer de manière positive à la société et à l'environnement dans le cadre de nos activités.

En tant que membre du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2020, notre politique RSE est centrée sur le respect des 10 principes de sa Charte et l'atteinte des Objectifs de Développement Durable qui y sont liés. Notre responsabilité au sein d'un écosystème composé de salariés, clients, fournisseurs et partenaires, est de travailler sur les enjeux sociaux, environnementaux et économiques de nos interactions.

Cette déclaration constitue le fondement de notre engagement envers la RSE, et nous nous engageons à évaluer régulièrement nos performances, à nous améliorer continuellement et à rendre compte de nos actions envers toutes nos parties prenantes.

”



**Marcel CAPO CHICHI**  
Associé Fondateur



**Alexandre BRU**  
Associé Fondateur

# NOTRE HISTOIRE

Lendys a été fondé en 2009 par Marcel CAPO CHICHI. Rejoint par Alexandre BRU en 2012, les deux associés décident d'unir leur savoir-faire pour développer une offre de service centrée sur le tertiaire financier.

De la gestion de projets réglementaires à la production comptable en passant par l'actuariat, Lendys est aujourd'hui un acteur reconnu sur le secteur de la Banque et de l'Assurance.

Dans le cadre de la stratégie d'expansion à l'international, Lendys Africa naît en 2019 à Casablanca. À partir de 2020, nous avons souhaité nous développer sur les secteurs de l'Industrie et des Services pour apporter nos compétences acquises et développées auprès de grands groupes bancaires et assurantiels.

Nous avons mis en place depuis 2023 un Comité RSE qui se réunit trimestriellement et qui permet de définir nos objectifs, nos politiques RSE, et de suivre nos réalisations et progrès dans le temps à travers le plan d'action Lendys Demain.

## LES CHIFFRES CLÉS



**+150**

Consultants spécialisés



**10 ans**

D'expérience moyenne



**+180**

Missions réalisées  
en 2024



**24M€**

de CA en 2024



**6**

Pôles d'expertise



**2**

Bureaux à Paris &  
Casablanca

# LENDYS AU FIL DU TEMPS

**2009**

- > Création de Comptatech par Marcel Capo Chichi.

**2012**

- > Alexandre Bru rejoint le cabinet.
- > Comptatech devient Lendys.

**2013**

- > Lendys signe la Charte de la diversité.

**2017**

- > Création du pôle Actuariat.
- > Création de la Fondation d'Entreprise Lendys.

**2016**

- > Stéphane Ragot et Samira Aouragh deviennent Associés.
- > Lendys est lauréat au palmarès de Great Place To Work des moins de 50 salariés.
- > Lendys est certifié ECOVADIS Gold Level pour la première fois.

**2015**

- > Lendys est certifié ECOVADIS Silver Level pour la première fois.

**2018**

- > Création de Lendys Academy, centre de formation agréé.

**2019**

- > Création de Lendys Africa à Casablanca.
- > Nicolas Thévoz est nommé Associé.

**2020**

- > Lancement de Lendys Industries et Services.
- > Adhésion au Global Compact des Nations Unies

**2024**

- > Adhésion au Women's Empowerment Principles des Nations Unies.

**2023**

- > Certification Engagés RSE au niveau Confirmé\*\* par l'AFNOR.
- > Création du Comité RSE pour suivre les objectifs Lendys Demain.

**2022**

- > Rachat du cabinet All'in Consulting.
- > Adhésion aux chartes RFAR et du Numérique Responsable.
- > Réalisation du premier bilan carbone.

# NOS VALEURS

## ENGAGEMENT



L'engagement est une valeur de conduite envers nos collaborateurs et nos clients. Nous nous engageons sur des délais et sommes transparents sur leur faisabilité. Nous sommes également impliqués dans des initiatives sociétales et environnementales, à travers nos politiques RSE et la Fondation Lendys.

## SOLIDARITÉ



En tant que cabinet d'Expertise-comptable, nous avons une obligation morale d'assistance mutuelle avec nos pairs. Cette valeur de solidarité est portée par tous nos collaborateurs, à la fois entre eux mais aussi avec leurs différents interlocuteurs.

## EXCELLENCE



L'excellence est une valeur que nous portons à la fois en interne et à l'externe, envers nos différentes parties prenantes. Membre de l'Ordre des Experts-Comptables, nous visons continuellement à perfectionner nos compétences pour maintenir notre expertise technique. L'exemplarité de notre gouvernance et du management est essentielle au sein du cabinet.

# NOS ENGAGEMENTS



Proud to support

**WOMEN'S  
EMPOWERMENT  
PRINCIPLES**

A joint initiative of the  
UN Global Compact and UN Women  
Learn how to join: [www.weeps.org](http://www.weeps.org)










**Charte** RELATIONS FOURNISSEURS  
ET ACHATS RESPONSABLES

**INR** CHARTRE NUMÉRIQUE  
RESPONSABLE



# Normes internationales du travail

Lendys s'engage à respecter les législations en matière de Droit du Travail à l'échelle nationale comme internationale, liées à la convention collective nationale des cabinets d'experts-comptables et de commissaires aux comptes, ainsi qu'au Code de déontologie de l'Ordre des Experts-Comptables relatives :

-  Aux droits fondamentaux de la personne humaine, notamment l'interdiction :
  - > De recourir au travail des enfants et à toute autre forme de travail forcé ou obligatoire ;
  - > De procéder à toute forme de discrimination au sein de son entreprise ou à l'égard de ses fournisseurs ou sous-traitants ;
-  Aux embargos, trafics d'armes et de stupéfiants et au terrorisme ;
-  Aux échanges commerciaux, licences d'importations et d'exportations et aux douanes ;
-  À la santé et à la sécurité des personnels et des tiers ;
-  Au travail, à l'immigration, à l'interdiction du travail clandestin ;
-  À la protection de l'environnement ;
-  Aux infractions économiques, notamment la corruption, la fraude, le trafic d'influence (ou infraction équivalente dans le droit national applicable au présent contrat), l'escroquerie, le vol, l'abus de bien social, la contrefaçon, le faux et usage de faux, et toute infraction connexe ;
-  À la lutte contre le blanchiment d'argent ;
-  Au droit de la concurrence.

Lendys veille à ce que ses prestataires respectent ces mêmes règles à travers **une clause RSE** présente dans tous nos contrats.

# Dialogue social

Le dialogue social chez Lendys est un pilier essentiel que nous cultivons pour favoriser un environnement de travail équitable, respectueux et propice à l'épanouissement professionnel de chacun, grâce à la collaboration entre la direction, les représentants du personnel, les syndicats et les collaborateurs.

## COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE (CSE)

Lendys dispose d'un CSE élu tous les 4 ans, qui agit sur les thématiques suivantes :

**Inspection du travail** : le CSE est informé de la présence d'agents de contrôle de l'Inspection du travail. Les observations peuvent leur être présentées par les membres du CSE.

**Santé & sécurité** : Reprise du rôle du CHSCT ; analyse des risques professionnels, contribution à la facilité d'accès à tous les emplois, prévention du harcèlement, enquêtes et inspections.

**Consultation du CSE** : Pour les orientations stratégiques de l'entreprise, la situation économique et financière, la politique sociale, l'emploi, et les conditions de travail.

**Expression collective** : Représentation des intérêts des salariés : gestion de l'entreprise, évolution économique et financière, organisation du travail, formation professionnelle.

## CHIFFRES CLÉS



2024-2027  
mandat actuel



4 élus



4 réunions  
en 2024



6 accords collectifs négociés  
Égalité professionnelle, télétravail, seniors,  
activité partielle, DSAP, congés

# Qualité de Vie & Conditions de Travail

## SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

Lendys s'engage à créer et à maintenir un environnement de travail sûr, où chacun peut s'épanouir professionnellement sans compromettre sa santé ni sa sécurité à travers différents principes :



### Prévention des risques

Identification, évaluation et atténuation des risques potentiels à travers le DUERP (Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels) revu annuellement avec le CSE et partagé avec la médecine du travail.



### Formation et sensibilisation

Formation de nos collaborateurs et sensibilisation continue sur les pratiques de travail recommandées par la médecine du travail.



### Sûreté des locaux et des équipements

Investissement dans des équipements et des locaux sécurisés pour assurer un environnement de travail sans danger. Une maintenance régulière est effectuée pour garantir le bon fonctionnement de tous les équipements.



### Santé mentale

Nous reconnaissons l'importance de la santé mentale de nos collaborateurs. Des ressources sont mises à disposition pour soutenir leur bien-être psychologique.

## HARCÈLEMENT MORAL & SEXUEL

Lendys respecte les lois françaises et européennes en vigueur en matière de harcèlement moral & sexuel et toute violation de cette législation pourra faire l'objet de sanctions. Un membre du CSE est désigné **Référent harcèlement** depuis 2019 et bénéficie de formations sur le sujet.

Une procédure d'alerte a été mise en place au sein du cabinet pour toute personne victime ou témoin de harcèlement via le mail [alerte@lendys.fr](mailto:alerte@lendys.fr).

Toutes les plaintes de harcèlement seront traitées de manière sérieuse et confidentielle. Une enquête impartiale sera menée, et des mesures correctives seront prises le cas échéant.



1

AT/MP en 2024  
(accidents de trajet)



10%

des salariés sont formés SST et à la sécurité incendie



50%

de la mutuelle est prise en charge par Lendys, possibilité d'adhérer à une surcomplémentaire



1

défibrillateur installé dans nos locaux ; tous les salariés ont accès à la plateforme pédagogique [everydayheroes.fr](https://everydayheroes.fr)

# Qualité de Vie & Conditions de Travail

Chez Lendys, nous cherchons sans cesse à améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs et veillons à maintenir l'équilibre entre leur vie professionnelle et leur vie personnelle. Cela se traduit notamment par la mise en place de mesures destinées à faciliter la vie des collaborateurs.

## LOCAUX

Les locaux ont été rénovés récemment, et pensés pour les collaborateurs, afin de leur permettre de bénéficier d'un espace de travail plus grand et plus connecté pour favoriser le confort en présentiel.

## TÉLÉTRAVAIL

La pratique du télétravail est généralisée au sein du cabinet, avec l'adoption d'un accord de télétravail en 2022 qui en définit les règles. Chaque collaborateur au sein du cabinet est équipé et a la possibilité de bénéficier de ce mode de travail flexible.

Afin d'assurer la productivité tout en maintenant le travail d'équipe en collaboration, nous avons accéléré la dématérialisation de nos processus et mettons à disposition de tous des outils de communication à distance comme Teams et des dossiers partagés.

## PARENTALITÉ

Afin de créer un environnement de travail favorable aux collaborateurs parents ou futurs parents, Lendys a mis en place plusieurs mesures comme des places en crèches, des jours "enfant malade" et maintient le salaire des futurs pères pendant les 15 premiers jours du congé paternité.

Ces initiatives en terme de parentalité permettent entre autres :

- > L'attraction de nouveaux talents ;
- > La fidélisation de nos Lendysiens ;
- > La lutte contre l'absentéisme ;
- > La réduction des inégalités professionnelles F/H.

100€

Subvention mobilier  
pour le télétravail

100%

Des arrêts maladie sont  
subrogés par Lendys

13

Berceaux en crèche  
d'entreprise

Le salaire est maintenu pendant les

15

premiers jours du congé  
paternité

# Gestion des carrières & rémunération

Nous faisons de l'épanouissement de nos collaborateurs une priorité. Le suivi, l'accompagnement, la valorisation des carrières et le partage de la valeur sont des principes essentiels de la vie Lendysienne.

## ACCOMPAGNEMENT & SUIVI

Lendys propose un cadre structuré pour le suivi de la performance, du développement professionnel et du bien-être des collaborateurs en s'appuyant sur ses nombreux managers. Nos managers bénéficient tous d'un parcours de formation sur 18 mois.

Le suivi RH se structure autour de 4 entretiens trimestriels, dont un d'évaluation de la performance, qui permettent de fixer et suivre les objectifs du collaborateur tout au long de l'année. Ces temps d'échange sont également l'occasion pour le manager de fournir un feedback régulier sur les performances et le développement, tout en encourageant les collaborateurs à partager leurs préoccupations.

## AUGMENTATION & PROMOTION

Les augmentations et promotions chez Lendys ont pour objectif de reconnaître et de récompenser le mérite, la performance et le potentiel de nos collaborateurs.

Elles sont décidées annuellement par un Comité RH composé des Associés et de la Direction des Ressources Humaines en se basant sur les retours des entretiens d'évaluation de la performance et les référentiels de compétences définis en interne.

La promotion en interne étant le principal vivier de futurs managers, elle permet de promouvoir les talents existants au sein de Lendys et de fidéliser nos collaborateurs.

## ÉPARGNE SALARIALE

La mise en place d'un accord d'intéressement ainsi que différents supports d'épargne salariale (Plan d'Épargne Entreprise et Plan d'Épargne Retraite Collectif) vise à encourager la participation des collaborateurs à la croissance de l'entreprise, à promouvoir l'épargne à long terme et à partager la valeur.

## CHIFFRES CLÉS 2024

5% | d'augmentation moyenne

40% | des collaborateurs ont eu une promotion

191%

Rapport entre la rémunération totale annuelle de la personne la mieux payée et la rémunération totale annuelle médiane de tous les salariés

3 | collaborateurs en moyenne pour un manager

1.800€ | moyenne de l'intéressement perçu par salarié

# Développement des compétences

**L'essence même d'une entreprise réside dans son savoir-faire.**

L'objectif de notre politique de formation est de promouvoir le développement continu de nos collaborateurs, de favoriser l'innovation et d'assurer l'alignement des compétences sur les objectifs stratégiques de l'entreprise face à un contexte normatif et réglementaire de plus en plus complexe et évolutif. Chaque Lendysien bénéficie d'un plan de formation construit avec son manager et le service des ressources humaines.

## PARCOURS DE FORMATION

À chaque étape de leur parcours professionnel, Lendys accompagne ses collaborateurs pour développer davantage leur excellence technique, leurs qualités managériales ainsi que leur enrichissement personnel à travers le financement de divers parcours et formations :

- > Parcours d'intégration : modules en e-learning, séminaire d'intégration
- > Parcours DSCG, CFA
- > Parcours DEC sur 3 ans
- > Parcours Manager sur 18 mois
- > Formations "Gestion du stress", "Prise de parole en public", "Préparation à la soutenance"
- > Ateliers "Fresque du climat"
- > Etc.

## FORMATION INTERNE

Afin de permettre l'apprentissage continu de ses collaborateurs même lorsqu'ils sont en mission, Lendys a mis en place **une plateforme d'e-learning** directement accessible depuis l'application Teams, qui leur propose plus de 40 h de parcours de formations permettant de renforcer leur expertise.

Des parcours de formation par grade et par pôle sont en cours d'élaboration avec le projet Erudys qui implique à la fois des opérationnels et le service RH afin de répondre au mieux aux besoins de Lendys et des collaborateurs.

Des **formations internes** sont également organisées pour pousser nos collaborateurs à acquérir de nouvelles compétences. Celles-ci sont animées par les pôles d'expertise et abordent des thématiques diverses (gestion de projet, normes IFRS, etc.).



**30**

parcours de formation



**40 h**

de formation par an et par collaborateur



**+70%**

des salariés ont reçu une formation en 2024



**+3.000€**

par an et par salarié dépensés dans la formation

# Diversité & Inclusion

## Le capital humain est une richesse.

Lendys a depuis sa création promu la diversité dans son organisation et ses pratiques. Nous croyons en la force d'un collectif composé de points de vue, d'expériences et de personnalités diverses. Le cabinet mène depuis plusieurs années une politique volontaire pour faire valoir la diversité sous toutes ses formes ( sexe, origine ethnique ou sociale, orientation sexuelle, etc.) et développer un environnement de travail bienveillant et inclusif.

Lendys est signataire de la Charte de la Diversité depuis 2013, et l'équipe RSE a participé à la Fresque de l'Inclusion.

## JEUNES & SENIORS

Lendys a pour objectif de soutenir le développement professionnel et le bien-être de tous, indépendamment de leur âge, via la mise en place des mesures spécifiques pour l'accompagnement des jeunes et des seniors :



- > Développement de l'alternance
- > Accueil de stagiaires dès la troisième
- > Interventions dans les écoles et universités pour faire découvrir nos métiers



- > Accord sur l'emploi des seniors négocié avec le CSE, avec notamment le sujet de l'aménagement des fins de carrière ainsi que la préparation à la retraite.

## EMPLOI & HANDICAP

Lendys a rejoint le mouvement # activateurdeprogrès lancé par l'Agefiph en 2022 et se mobilise pour l'inclusion des personnes handicapées dans l'emploi, notamment à travers la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées et une première participation au Duo Day en 2023.

3%

D'alternants dans les effectifs

14

Nationalités différentes parmi les collaborateurs

7

Stagiaires de collège / lycée accueillis en 2024

Soutenir la diversité liée au handicap est un vecteur de progrès social et permet de faire évoluer nos pratiques. Nos collaborateurs sont régulièrement sensibilisés sur le sujet et nous accueillons chaque année des stagiaires en situation de handicap afin de leur faire découvrir nos métiers.

Lendys a également décidé de s'engager en favorisant l'appel à des fournisseurs de type Entreprise Adaptée (EA) ou Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) pour certains événements (goodies, traiteur...) et la quasi-totalité de notre matériel informatique.

34

Âge moyen au sein du cabinet

100%

De nos recruteurs sont formés à la non-discrimination à l'embauche

# Égalité professionnelle

Notre politique d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes vise à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de l'entreprise, en éliminant les disparités liées au genre.

## SIGNATAIRE DES WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

En tant que signataire des WEPs portée par UN Women, nous prenons position en faveur de l'égalité, de la diversité et de l'autonomisation des femmes dans tous les aspects de l'entreprise. Nous savons que nous pouvons créer un changement positif et ainsi contribuer à construire un avenir plus équitable et durable.

## ACCORD D'ÉGALITE PROFESSIONNELLE

L'égalité professionnelle au sein du cabinet se traduit notamment par la signature d'un accord d'égalité professionnelle F/H entre Lendys et son Comité Social et Économique.

Cet accord vise notamment à promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes au sein de la société, à fixer des objectifs de progression et à déterminer des actions permettant d'atteindre ces objectifs, en y associant des indicateurs chiffrés pour évaluer l'effet des actions mises en œuvre.

Les objectifs d'amélioration retenus sont les suivants :

- > Veiller à maintenir une égalité de rémunération entre les sexes ;
- > Encourager la mixité dans les différents pôles & métiers ;
- > Accompagner de manière égalitaire l'accès à la promotion & les évolutions de carrière ;
- > Garantir un accès égalitaire à la formation.

Cet accord est signé pour une durée de 4 ans.

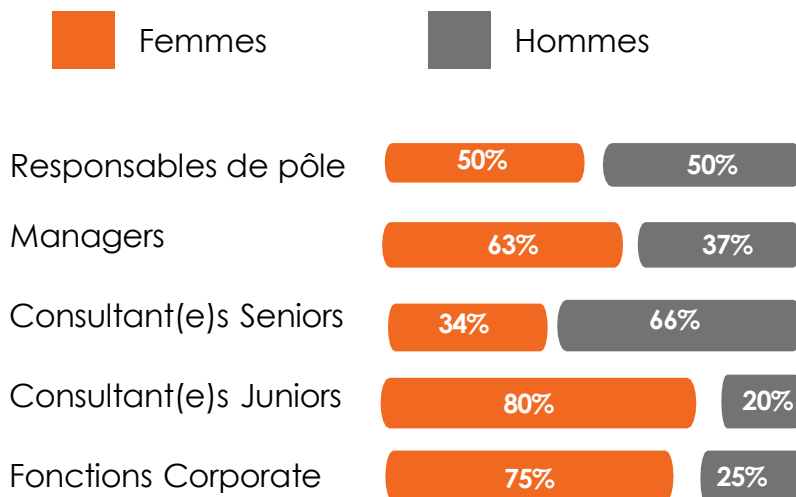
## CHIFFRES CLÉS 2024

**94** /100 | Index égalité femmes-hommes

**100%** | Des salariées sont augmentées à leur retour de congé maternité

**54%** | De femmes dans les effectifs

## RÉPARTITION DES COLLABORATEURS PAR GENRE ET PAR GRADE



# Vie d'entreprise

Chez Lendys, nous cherchons sans cesse à améliorer le bien-être de nos collaborateurs en promouvant un environnement de travail sain, propice à la santé mentale et physique de chacun.

## ENQUÊTE MENSUELLE DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Lendys a mis en place depuis plusieurs années une **enquête mensuelle de bien-être au travail** afin d'identifier les préoccupations des collaborateurs et d'ajuster ses initiatives en recueillant régulièrement les feedbacks des employés sur leur bien-être, leurs besoins et leurs suggestions.

**90%**  
des salariés ont eu un "bon état d'esprit" ou un "excellent état d'esprit" en 2024

## LES EQUITYS : MONNAIE INTERNE D'ENTREPRISE

Lendys a lancé sa monnaie interne d'entreprise dans le cadre d'un dispositif de récompense, **les Equitys** ! Il s'agit d'un système de prime transparent, participatif et décentralisé à tous les nouveaux de l'entreprise. A travers ce dispositif, Lendys souhaite insuffler une **culture de la reconnaissance et de la valorisation de l'engagement** en récompensant de façon tangible toutes les actions engagées qui vont au-delà du simple travail quotidien et qui favorisent la collaboration entre les équipes et le développement de l'expertise interne.

## RECONNAISSANCE DE L'ANCIENNETÉ

- > 1 an : gourde à thé
- > 3 ans : enceinte et sac à dos
- > 5 ans : tablette reconditionnée
- > 10 ans : cadeau au choix !

Afin de **remercier la fidélité et l'investissement de ses collaborateurs**, Lendys a mis en place des cadeaux d'ancienneté responsables pour ses collaborateurs.

## ÉVÉNEMENTIEL INTERNE

Lendys organise tout au long de l'année des événements pour **renforcer la cohésion** :

- > une semaine de la Qualité de Vie au Travail, avec des activités comme le Yoga du rire, des conseils sur la nutrition, le bien-être, etc. ;
- > un séminaire annuel groupe, pour permettre à l'ensemble des collaborateurs de se retrouver afin de créer de la cohésion et d'étudier ensemble la stratégie de Lendys ;
- > des Meetys, réunions au cabinet ou en extérieur permettant de se retrouver ;
- > des événements de pôles permettant de créer du lien par équipe ;
- > des déjeuners préparés tous ensemble le vendredi ;
- > des événements sportifs avec Lendys Oxygen : football five, foulées de l'assurance, etc. ;
- > des événements musicaux avec Lendys Music : karaoké, cours de chant, de danse, etc.

A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a way that creates a sense of height and depth, with the sky visible in the background. The lighting is soft, suggesting either dawn or dusk. The text 'Normes Éthiques' is overlaid on the image, with the word 'Éthiques' highlighted by an orange bar.

# Normes Éthiques

# Lutte contre la corruption

**Le cabinet Lendys s'engage à son niveau dans la lutte contre la corruption et s'oppose à toute pratique illégale** (pots-de-vin, extorsions de fonds, conflits d'intérêts) de la part de chacun de ses collaborateurs, partenaires commerciaux ou autres tiers. Nous cherchons à maintenir les plus hauts standards d'éthique et d'intégrité dans toutes nos activités.

Nous nous conformons aux principes de la convention des Nations Unies sur le sujet, et nous refusons donc d'offrir, de recevoir ou de fournir directement ou indirectement, un avantage quelconque (en nature ou monétaire) :

- > à un représentant de l'État ou de la part de celui-ci,
- > à un parti politique ou de la part de celui-ci,
- > à un employé ou agent d'un client public ou privé ou de la part de celui-ci,
- > à un organisme de prêt ou d'une banque ou de la part de ceux-ci,

dans le but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale, ou encore de recevoir quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression de la loi.

En tant que cabinet membre de l'Ordre des Experts-Comptables, nous sommes directement sensibilisés et concernés par la lutte contre la corruption. Une **cartographie des risques liés à la corruption** a été réalisée au sein du cabinet afin de pouvoir identifier les risques et prendre les mesures nécessaires pour les minimiser.

## NEUTRALITÉ POLITIQUE

Lendys n'est lié et ne soutient aucun parti politique. Nous nous interdisons donc le financement de partis sous quelque forme que ce soit. Une clause de neutralité est incluse dans notre règlement intérieur.

## CONFLITS D'INTÉRÊTS

Lendys en qualité de cabinet d'expertise comptable, est très sensible à la notion de conflit d'intérêt. Nous nous engageons donc à **prévenir activement toutes situations dans lesquelles l'aspect personnel pourrait entrer en conflit avec les intérêts de Lendys et de ses clients.**

## CADEAUX D'AFFAIRE

Lendys s'engage à respecter les politiques zéro-cadeau de ses clients ayant adopté cette démarche. Pour nos clients n'ayant pas encore mis en place ces politiques, seuls les objets publicitaires (fabriqués en France ou à faible impact environnemental) ou des cadeaux de faible valeur leur sont offerts lors de nos événements. **Un registre des cadeaux et des invitations est tenu en interne** pour s'assurer qu'aucune pratique de corruption n'ait lieu.

# Lutte contre la corruption

## FORMATION CONTINUE

Tous les collaborateurs de Lendys sont formés et régulièrement sensibilisés à la lutte anti-corruption. Un parcours de formation obligatoire a été créé sur notre plateforme d'e-learning interne.

## PROCÉDURE D'ALERTE

Une procédure d'alerte a été mise en place pour tout collaborateur ayant connaissance de **pratiques suspectes ou de comportements inappropriés** afin de signaler immédiatement ces informations à la direction via le mail [alerte@lendys.fr](mailto:alerte@lendys.fr).

## RELATIONS AVEC LES TIERS

**Due Diligence** : le cabinet effectue une due diligence rigoureuse avant de s'engager avec des partenaires commerciaux, fournisseurs, consultants ou tout autre tiers, afin de minimiser les risques de corruption.

**Clause Anti-Corruption dans les contrats** : tous les contrats incluent une clause RSE dans laquelle est stipulée l'obligation de respecter les lois anti-corruption et les normes éthiques de l'entreprise.

**Charte éthique** : une charte éthique est communiquée à tous nos fournisseurs.

## CONTRÔLES INTERNES & SANCTIONS

Le cabinet Lendys réalise annuellement des **audits internes pour évaluer l'efficacité** des mesures liés à la prévention de la corruption, en s'aidant de la campagne d'évaluation de notre exposition aux risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme en matière d'expertise-comptable.

Tout employé en violation de cette politique sera soumis à des sanctions disciplinaires, pouvant inclure des mesures allant jusqu'au licenciement, en plus de poursuites judiciaires si nécessaire.

## CHIFFRES CLÉS 2024



**100%** des collaborateurs  
sont formés à la lutte anti-corruption



**0** signalement ou incident de corruption  
confirmé sur l'année

# Lutte contre le blanchiment d'argent & le financement du terrorisme

Notre politique de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LBC- FT) a pour objectif de **prévenir et de détecter toute activité illégale liée au blanchiment d'argent et au financement du terrorisme**. Nous sommes déterminés à respecter toutes les lois et réglementations applicables dans ce domaine.

## FORMATION CONTINUE

Tous les collaborateurs de Lendys sont formés et régulièrement sensibilisés à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Un parcours de formation obligatoire a été créé sur notre plateforme d'e-learning interne.

## PROCÉDURE D'ALERTE

Une procédure d'alerte a été mise en place pour tout collaborateur ayant connaissance de **pratiques suspectes ou de comportements inappropriés** afin de signaler immédiatement ces informations à la direction via le mail [alerte@lendys.fr](mailto:alerte@lendys.fr).

## ÉVALUATION DES RISQUES

Lendys répond régulièrement aux campagnes d'évaluation de son exposition aux risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme en matière d'expertise-comptable proposées par l'Ordre des Experts-Comptables, afin d'identifier les risques et de mettre en place les mesures nécessaires pour les minimiser.

## SANCTIONS

Tout employé en violation de cette politique sera soumis à des sanctions disciplinaires, pouvant inclure des mesures allant jusqu'au licenciement, en plus de poursuites judiciaires si nécessaire.



**100% des collaborateurs**

sont formés à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme



# Sécurité des systèmes d'information

Lendys adopte une approche rigoureuse en matière de sécurité des systèmes d'information, afin de protéger les informations sensibles, confidentielles et personnelles de l'entreprise ainsi que de protéger les systèmes informatiques contre les menaces potentielles.

## SUPPORT INFORMATIQUE

Le support informatique est chargé de mettre en œuvre et de maintenir des mesures de sécurité appropriées, de surveiller les systèmes et de répondre aux incidents de sécurité.

Afin d'avoir un support de qualité, nous faisons appel à un tiers spécialisé certifié ISO 27001 afin qu'il puisse nous accompagner sur le sujet de la sécurité des SI et intervenir au plus vite en cas d'incident majeur.

## ACCÈS & AUTHENTIFICATION

Les comptes utilisateurs sont créés, modifiés et supprimés conformément aux procédures internes. Les droits d'accès sont accordés en fonction des besoins de l'utilisateur ; ils sont régulièrement revus afin de ne donner accès qu'aux informations nécessaires.

L'authentification multi-facteurs (MFA) a été mise en place sur l'ensemble de nos outils informatiques pour garantir une sécurité supplémentaire.

Une politique de mot de passe a également été définie.

## GESTION DES VULNÉRABILITÉS

Des analyses régulières de vulnérabilités sont effectuées pour identifier et atténuer les faiblesses potentielles des systèmes d'information. Les correctifs de sécurité et les mises à jour logicielles sont appliqués de manière régulière pour maintenir la sécurité.

## SURVEILLANCE & GESTION DES INCIDENTS

Des systèmes de surveillance des incidents sont mis en place pour détecter les activités suspectes et les tentatives d'intrusion. Des procédures de gestion des incidents ont été établies pour réagir efficacement en cas d'incident de sécurité. Elles sont revues trimestriellement ou en cas d'incident majeur.

## FORMATION & SENSIBILISATION

Tous les collaborateurs reçoivent une formation régulière sur la sécurité des systèmes d'information pour rester informés des menaces émergentes et des meilleures pratiques. Des campagnes de sensibilisation sont également menées pour les informer des enjeux de sécurité, des responsabilités individuelles, et des risques des nouvelles technologies (IA par exemple).

# Règlement Général sur la Protection des Données

Lendys adopte une approche rigoureuse en matière de protection des données personnelles de ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs ou encore ses sous-traitants, en garantissant le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Pour cela, Lendys s'appuie sur les principes fondamentaux du RGPD :

- > Licéité, loyauté et transparence
- > Finalité limitée
- > Minimisation des données
- > Exactitude
- > Limitation de la conservation

Un **Data Protection Officer** ( DPO), membre du Comex, a été nommé afin de garantir la conformité de Lendys au RGPD.

## REGISTRE DES TRAITEMENTS

Un registre des traitements est revu trimestriellement par le comité RGPD, sous la responsabilité du DPO, afin de passer en revue les **différents traitements de données existants au sein de Lendys ainsi que leur finalité**.

Un **calendrier de conservation** a également été mis en place pour chaque traitement, ainsi que des procédures d'anonymisation et de suppression des données.

## NOTIFICATION & SENSIBILISATION

Tous nos collaborateurs reçoivent avant d'arriver une **notice RGPD** qui les informe de la finalité de traitement de leurs données personnelles.

Une **formation RGPD** est également à disposition de nos collaborateurs sur notre plateforme e-learning.

## FOURNISSEURS

Nos fournisseurs ont tous dans leur contrat une **clause RSE** qui fait mention de leur obligation de traitement des données personnelles en conformité avec le RGPD.



0

nombre total de plaintes fondées reçues concernant des atteintes à la confidentialité des données



0

nombre total de fuites, vols ou pertes de données identifiés

A close-up photograph of several green leaves with serrated edges, set against a blurred background of more foliage. The leaves are vibrant green and show clear vein patterns. The text 'Impact' and 'Environnemental' is overlaid in white, with orange bars underneath each word.

**Impact**  
**Environnemental**

# Bilan carbone

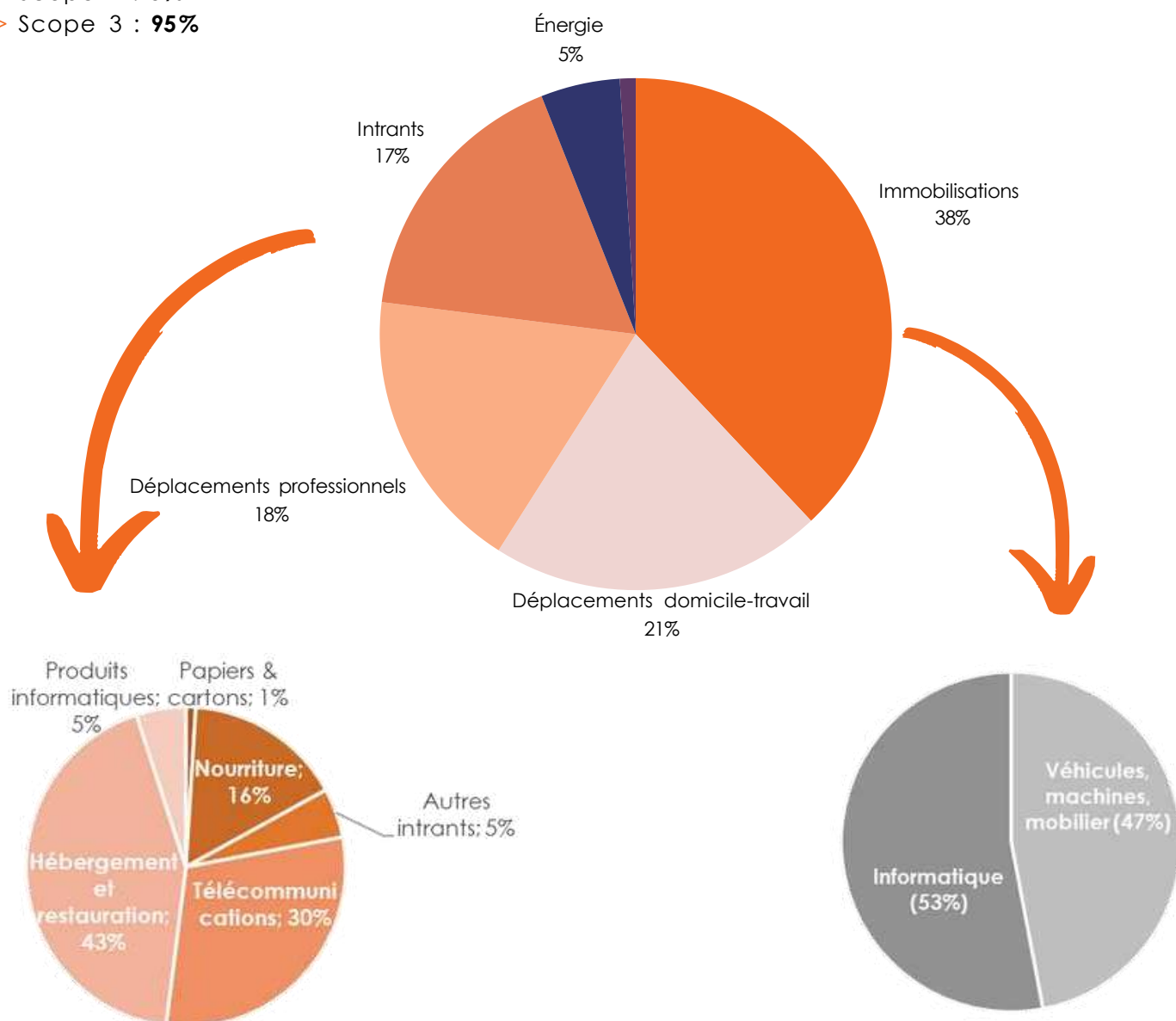


Notre premier bilan carbone a été établi par un tiers extérieur fin 2022.

## RÉSULTATS DU BILAN CARBONE

**154 tonnes de CO<sub>2</sub>**  
soit 1,3 tonne par collaborateur

- > Scope 1 : **0%**
- > Scope 2 : **5%**
- > Scope 3 : **95%**



# Réduction des émissions de GES

La lutte contre le réchauffement climatique par la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) est une priorité de la politique environnementale de Lendys.

## PLAN D'ACTION DÉCARBONATION

Grâce à la réalisation d'un premier bilan carbone fin 2022, nous avons pu cibler nos enjeux les plus grands en termes de réduction des émissions de GES.

Un plan d'action décarbonation a été coconstruit avec les collaborateurs de Lendys et des objectifs ambitieux de réduction des émissions de GES ont été fixés, via la promotion et/ou l'adoption de pratiques durables.

## MOBILITÉS DURABLES

Lendys encourage les mobilités douces :

- > Indemnités Kilométriques Vélo versées chaque année
- > Le train est toujours privilégié à l'avion lorsque c'est possible
- > Les déplacements pour les séminaires groupes se font en train

D'autre part, la pratique généralisée du télétravail permet de diminuer la fréquence des déplacements domicile/travail.

## SENSIBILISATION À LA FRESQUE DU CLIMAT

Nous déployons depuis 2022 des Fresques du climat dans tout le cabinet, afin de sensibiliser nos collaborateurs aux impacts de l'activité humaine sur le changement climatique. En encourageant la participation de tous, l'atelier de la Fresque du climat offre un cadre propice à la sensibilisation et à la mobilisation collective.

En rassemblant les individus autour d'une vision commune, la Fresque du climat exerce une influence significative, incitant les individus à prendre des mesures concrètes.

Nous avons aujourd'hui une formatrice en interne pour les déployer.

## CHIFFRES CLÉS 2023

+25%

des Lendysiens ont participé à une Fresque du climat

100 €

moyenne des IK vélo versées par collaborateur

10

collaborateurs ont participé à la construction du plan d'action décarbonation

# Gestion responsable des ressources

Lendys reconnaît son rôle crucial dans la préservation des ressources naturelles de notre planète et s'engage à adopter une approche responsable dans la gestion de ses ressources, visant à minimiser son impact environnemental et à promouvoir une utilisation durable.

## ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Nous faisons la promotion de la réutilisation, du recyclage et de la valorisation des ressources **tout au long de notre chaîne de valeur** :

- > Achats de fournitures, d'équipements informatiques et de mobilier reconditionnés
- > Politique de gestion des déchets (cf. page 28)
- > Organisation de collectes (lunettes, jeux éducatifs, etc.)
- > Installation d'une bibliothèque partagée

## RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION

Des mesures ont été mises en place afin de **réduire progressivement notre consommation de matières premières** :

- > Température dans les bureaux limitée à 20°C l'hiver et 22°C l'été
- > Pompe à chaleur et double vitrage dans tous nos locaux
- > Interrupteur général et installation de lumières à détection de mouvement, LED
- > Télétravail généralisé qui permet d'avoir des locaux moins grands
- > L'achat d'équipements avec un indice énergétique faible est privilégié
- > Suppression des couverts, assiettes et gobelets plastiques à usage unique
- > Choix de fournisseurs responsables et de matières recyclées/recyclables

## RATIONALISATION DES IMPRESSIONS

Lendys favorise la rationalisation des impressions à travers la réduction du volume d'impression :

- > Mise en place depuis 2017 des **fiches de paye 100% dématérialisées**
- > Logo visuel invitant à ne pas imprimer en bas de chaque signature de mail

## SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

Les Lendysiens sont régulièrement sensibilisés à la **lutte contre les gaspillages** (énergétiques, alimentaires, etc.) à travers des campagnes leur apprenant à diminuer durablement et efficacement leur consommation au quotidien.

# Numérique Responsable

Lendys met un point d'honneur à développer une politique en matière de numérique responsable.

Nous reconnaissons l'impact significatif de l'utilisation des technologies numériques sur la société, l'environnement et nos parties prenantes. Nous nous engageons à adopter une approche numérique responsable, favorisant l'éthique, la durabilité et la protection des droits numériques.

Cet engagement se traduit notamment par la signature de la [Charte du Numérique Responsable](#) pour un numérique plus vertueux.

## ÉCO-RESPONSABILITÉ

- > Prise en compte du [Cycle de Vie](#) complet des équipements et logiciels
- > [Allongement](#) de la durée de vie des équipements
- > Eco-conception en cours de notre futur site internet pour réduire ses émissions carbone
- > Achat de matériel reconditionné
- > Réparation du matériel lorsque c'est possible
- > Recyclage du matériel en fin de vie

En limitant la consommation énergétique des technologies utilisées et en favorisant la recyclabilité des équipements, Lendys contribue à réduire son empreinte carbone.

Lendys participe chaque année au [Digital CleanUp Day](#) afin de sensibiliser ses collaborateurs sur l'impact de l'utilisation du numérique sur l'environnement.

## ÉTHIQUE NUMÉRIQUE & ACCESSIBILITÉ

Nous adoptons une [conduite éthique dans toutes nos activités numériques](#), respectant les droits fondamentaux, la vie privée et la dignité de chacun, et nous engageons à rendre nos services numériques accessibles à tous, en éliminant les barrières qui pourraient exclure certaines personnes en raison de leur handicap ou de leurs compétences numériques.

Cela passe également par le respect du RGPD (cf. Normes Éthiques), et des partenariats avec des fournisseurs informatiques du secteur de l'ESS (Économie Sociale et Solidaire).



**80%**

de nos achats informatiques sont reconditionnés



**100%**

du matériel informatique en fin de vie est recyclé



**3**

partenariats avec des fournisseurs informatiques de l'Économie Sociale et Solidaire

# Gestion des déchets



**Chez Lendys, nous adoptons une approche responsable dans la gestion de nos déchets.**

Nous visons à minimiser notre impact sur l'environnement en réduisant, recyclant et éliminant de manière responsable les déchets générés par nos activités.

Nous privilégions la collaboration avec des fournisseurs partageant nos valeurs en matière de gestion des déchets et de durabilité.

## RÉDUCTION A LA SOURCE

Nous nous engageons à réduire la quantité de déchets que nous produisons en favorisant la réutilisation, la réduction des emballages et la mise en place de pratiques éco-responsables.

## TRI & RECYCLAGE

Nous mettons en place des programmes de tri sélectif pour maximiser le recyclage, avec des points de collecte clairement identifiés pour chaque type de déchet, en veillant à ce que nos collaborateurs soient informés et impliqués dans ces initiatives :

- > Verre
- > Plastique / papier / carton
- > Matériel informatique
- > Cartouches d'encre
- > Piles
- > Ampoules
- > Masques
- > Collants

## COLLECTE & RÉEMPLOI

Des collectes à destination d'associations (lunettes, jeux éducatifs..) sont régulièrement organisées afin de donner une **seconde vie à nos objets du quotidien**.

Lorsque nous réaménageons une partie des locaux, nous réutilisons au maximum le mobilier déjà présent ou le proposons directement à nos collaborateurs.

# Protection de la biodiversité

Lendys accorde une grande importance pour la protection de la biodiversité et reconnaît son importance cruciale pour la santé de notre planète, de nos communautés et de nos activités. Nous nous engageons à adopter une approche proactive pour préserver et promouvoir la biodiversité, à travers trois actions :

## ÉVITER - RÉDUIRE - RESTAURER

### SDG AMBITIONS DU PACTE MONDIAL

En 2023 , nous avons suivi pendant 6 mois le programme Sustainable Development Goals ( SDG) Ambitions organisé par le Pacte Mondial des Nations- Unies, afin de nous aider à définir comment atteindre l' objectif de **Neutralité en matière de dégradation des sols, pas de déforestation.**

#### RENFORCER L'AMBITION

Neutralité en matière de dégradation des sols, pas de déforestation		
NOUVEL OBJECTIF CONFORME AU NIVEAU D'AMBITION DE LA RÉFÉRENCE		
Eviter Éliminer la déforestation et éviter la conversion ainsi que la détérioration des terres.	Réduire Réduire ou atténuer la conversion des terres ou son impact sur la biodiversité.	Restaurer Récupérer des terres affectées par des activités opérationnelles et les restaurer leur environnement.
<p>Avoir une politique 0 déforestation</p> <p>Evaluer les impacts physiques, biologiques et économiques de chaque produit sur la dégradation des sols / la déforestation</p> <p>Ne plus faire appel aux fournisseurs / produits qui provoquent une dégradation des terres.</p>	<p>Acheter en fonction de l'impact du produit / du service sur la dégradation des terres</p> <p>Encourager et inciter les fournisseurs à atténuer les impacts de leurs activités sur la dégradation des sols</p>	<p>Financer des projets de restauration des terres</p>
Diminution de l'utilisation des sols	Augmentation de la part des sols gérés avec des pratiques durables.	Augmentation de la part des sols restaurés vs dégradés
<b>Fondamental</b> : Taux de déforestation dans les zones protégées	<b>Fondamental</b> : Pourcentage de fournisseurs ayant recours à la gestion des terres <b>Aspirationnel</b> : Santé des sols tout au long de la chaîne de valeur, impact sur la biodiversité, Valeur de l'impact sociétal des terres utilisées	<b>Fondamental</b> : Taille/emplacement des habitats restaurés

### AUTRES MESURES

- > Politique d'achats responsables
- > Choix de matériaux issus de forêts gérées durablement
- > Achats d'équipements reconditionnés
- > Suivi et politique de réduction de nos émissions carbone
- > Gestion de nos déchets
- > Plantation d'arbres via Reforest' action

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hands are positioned over a desk. In the background, a small model of a house is visible. In the foreground, a set of keys and a pen are scattered on a document. The text 'Achats Responsables' is overlaid in the center of the image, with 'Achats' on the top line and 'Responsables' on the bottom line, both in white with an orange underline.

# Achats Responsables



# Politique d'achats responsables

**En tant que signataire de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables, nous avons un rôle fondamental dans la promotion de pratiques commerciales responsables et durables.**

Nous nous engageons à intégrer des critères éthiques, environnementaux et sociaux dans nos décisions d'achat, contribuant ainsi à un développement économique plus responsable et respectueux de l'environnement.

## ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (ESS)

Lorsque c'est possible, nous privilégions les acteurs de l'ESS pour le choix de nos fournisseurs. Ainsi, nous travaillons avec de nombreux **ESAT** (Établissement et Service d'Aide par le Travail) **EA** (Entreprise Adaptée) pour les types d'achats suivants :

- > Matériel informatique
- > Goodies
- > Fournitures (papier, stylos, cahiers, etc.)

De manière générale, nous sélectionnons nos fournisseurs en fonction de **critères éthiques stricts**, en favorisant des partenariats avec des entreprises partageant nos valeurs en matière de responsabilité sociale et environnementale.

## CIRCUIT COURT

De même, nous privilégions les fournisseurs locaux :

- > Commerces de quartier pour nos achats alimentaires
- > Fournisseurs de la région pour les fournitures et l'événementiel
- > Produits fabriqués en France, a minima en Union Européenne

## DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Nous privilégions des produits et des services qui **minimisent l'impact environnemental tout au long de leur cycle de vie**, en encourageant des pratiques respectueuses de la biodiversité et de la planète.

## CHARTRE ACHATS RESPONSABLES & CLAUSE RSE

Nous communiquons à tous nos fournisseurs notre **charte Achats Responsables** et avons intégré une **clause RSE** dans tous nos contrats pour nous assurer qu'ils respectent les droits fondamentaux du travail, les lois anti-corruption, l'environnement, la sécurité des données, qu'ils favorisent la diversité et promeuvent des conditions de travail équitables, etc.

# Politique d'achats responsables

## CARTOGRAPHIE DES RISQUES

Nous avons effectué une cartographie des risques RSE de nos fournisseurs afin d'identifier, d'évaluer et de gérer les risques potentiels. Cette cartographie est dynamique et nous permet de mieux comprendre et gérer ces risques tout en renforçant les relations avec les fournisseurs engagés dans des pratiques responsables. Elle est revue annuellement par le Comité RSE.

## QUESTIONNAIRE RSE

Nous attachons une grande importance au choix de nos fournisseurs ainsi que sur la constance de leurs valeurs. C'est pourquoi nous leur adressons annuellement un questionnaire afin de suivre et d'évaluer leur engagement RSE. Cette évaluation nous permet de maintenir des relations responsables et vérifiées et de garder un contact proche avec nos fournisseurs.

## MÉDIATEUR

En cas de litige avec l'un de nos fournisseurs, nous avons désigné en interne un médiateur chargé d'intervenir dans la résolution du conflit et d'aider à trouver des solutions équitables et durables entre les parties impliquées.

## FORMATION DES ACHETEURS

Tous les acheteurs de Lendys bénéficient d'une formation aux achats responsables pour les sensibiliser aux enjeux de responsabilité sociale, environnementale et éthique, les habilitant ainsi à prendre des décisions d'achat éclairées. Une veille sur les enjeux des achats responsables est également réalisée avec la participation annuelle au Comité National du Parcours des Achats Responsables.



**30 jours**

délai de paiement moyen de nos fournisseurs



**100%**

des acheteurs sont formés aux achats responsables



**90%**

des fournisseurs ont reçu le questionnaire d'évaluation RSE



**100%**

des fournisseurs ont une clause RSE dans leur contrat et ont signé le code de conduite

A photograph of two business people shaking hands over a document. The document has the word 'Contract' printed on it. The image is overlaid with a semi-transparent grey filter. The text 'Fondation d'entreprise' is centered over the handshake.

# Fondation d'entreprise

# Fondation d'entreprise

La responsabilité sociale est au cœur des valeurs de Lendys. Au travers de sa fondation d'entreprise, Lendys soutient de nombreux projets en faveur de l'éducation, la nutrition et la santé des plus démunis.

Les collaborateurs de Lendys sont encouragés à donner de leur temps et à s'engager sur les projets sélectionnés. Nos consultants sont étroitement associés au bon fonctionnement de la Fondation, ils participent à la définition et au choix des projets. Cet engagement leur permet de vivre leur vie professionnelle pleinement, en y trouvant un sens.

La Fondation d'Entreprise Lendys a pour objet le financement d'actions caritatives en faveur des plus démunis, et plus généralement de la lutte contre toute forme de misère et exclusion. Elle s'intéresse spécialement aux enfants défavorisés.

La Fondation ne limite pas géographiquement son champ d'action, ses interventions concernent des projets situés tant en France qu'à l'étranger, en particulier dans les pays en voie de développement d'expression française.

Le Conseil d'administration de la Fondation d'entreprise est composé de 12 membres répartis en 3 collèges, qui oeuvrent ensemble à la bonne marche des projets.

Le Conseil compte également des personnalités qualifiées extérieures, sélectionnées pour leur expertise en matière de mécénat et sur les sujets adressés par la Fondation :

- > 3 Associés
- > 5 Collaboratrices
- > 4 Experts extérieurs



## CHIFFRES CLÉS



2017  
année de création



8 ans  
d'actions en faveur  
des plus démunis



+250 000€  
de financement pour  
des projets solidaires



+30  
initiatives soutenues à  
travers le monde



+150  
collaborateurs  
engagés



+10  
pays d'intervention en  
Europe, Afrique, Asie  
et Océanie

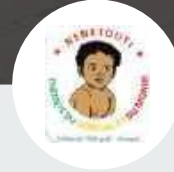
# Les projets 2024



## Construction d'un puits à Falokh Oulof

Construction d'un troisième puits. Les familles ont également bénéficié d'une formation au micro jardinage.

Un quatrième puits sera également construit combiné avec une ferme porcine.



## Création d'une ferme agroécologique au village de N'Dioudouf

Cette intervention comprend la création d'une exploitation maraîchère dont la récolte permet de générer une autosuffisance.

# Les projets 2024-2025



## Financement de trois centres d'apprentissage pour les femmes

Favoriser l'autonomie des femmes de la région des Sundarbans au Bengale. Les aider à améliorer leur vie quotidienne.



## Construction de refuges en bois

Réaliser la construction de maisons en bois dans le village d'Aghbarane dans la région d'Al Haouz au Maroc.

Ce projet permettrait de venir en aide à des familles sinistrées qui ont tout perdu lors du séisme du 8 septembre 2023.

A close-up photograph of a fern frond, showing several pinnules with a light green color and distinct venation. The frond is set against a dark green, blurred background. A white text overlay is positioned across the middle of the image, resting on a solid orange horizontal bar.

# Plan Lendys Demain

# Plan d'action

ODD	Sujet prioritaire	Indicateur	Base de référence (2022)	Objectif	Echéance	Mécanisme de révision	Responsabilité
  	Conditions de travail	% de la masse salariale dédiée à la formation (coûts salariaux inclus)	2,4 % en 2022	3 %	2025	Trimestriellement lors du Comex	Service RH
		% de promotions annuelles	70%	75%	2025	Annuellement lors du Comité RH	Comex
		Réponse à l'enquête mensuelle interne sur l'état d'esprit en « Bon » ou « Excellent »	90% en 2022	> 90%	2025	Mensuellement lors du Comex	Service RH
   	Égalité entre les sexes	% de collaboratrices augmentées après un congé maternité	100%	100%	2025	Annuellement lors du Comité RSE	Service RH
		% des congés paternités pris dans leur totalité (25 jours)	100%	100%	2025	Annuellement lors du Comité RSE	Service RH
		Ecart de rémunération entre les hommes et les femmes	4% en 2022	2%	2025	Annuellement lors du Comex	Service RH
		Part des femmes dans le Comex	20% en 2023	30%	2025	Annuellement lors du Comité RSE	Direction Générale
 	Sécurité au travail	Nombre d'accidents du travail / effectif global	1,6% en 2022	< 2% par an	2025	Annuellement lors du Comité RSE	Service RH
		% des collaborateurs formés aux gestes de premiers secours et incendie	10% en 2022	25%	2025	Trimestriellement lors du point RH	Service RH
 	Dialogue social	Nombre de réunions CSE sur 2022	6	8	2025	Trimestriellement lors du point RH	Direction Générale
		Nombre d'accords collectifs	5	10	2025	Semestriellement lors du point RH	Service RH / CSE
 	Sécurité numérique	% des collaborateurs ayant été sensibilisés à la RGPD	5%	100%	2025	Trimestriellement lors du Comité RSE	Service RH
		% des collaborateurs formés à la Sécurité des systèmes d'information	15%	100%	2025	Trimestriellement lors du Comité RSE	Service RH
		Nombre total de plaintes fondées reçues concernant des atteintes à la confidentialité des données	0 en 2022	0	2025	Trimestriellement lors du Comité RSE	Service RH
 	Lutte anti-corruption	Nombre d'incidents confirmés au cours de l'année de référence et s'y rapportant	0 en 2022	0	2025	Trimestriellement lors du Comité RSE	Service Compliance
		% des collaborateurs ayant été formés à la lutte anti-blanchiment	100%	100%	2025	Trimestriellement lors du Comité RSE	Service RH

# Plan d'action

ODD	Sujet prioritaire	Indicateur	Base de référence (2022)	Objectif	Echéance	Mécanisme de révision	Responsabilité
  	<b>Achats responsables</b>	% d'acheteurs ayant reçu une formation d' « achats responsables »	100 %	100%	2025	Trimestriellement lors du Comité RSE	Service RH
		% d'achat d'ordinateurs reconditionnés dans notre parc informatique	10% en 2022	60%	2025	Annuellement lors du Comité RSE	Service RH
  	<b>Emissions de Gaz à Effet de Serre (GES)</b>	Kg de CO <sub>2</sub> sur les scopes 1 & 2 du bilan carbone	Scope 1 : 0 T Scope 2 : 7,7 T	Scope 1 : 0 T Scope 2 : 5.8 T	2025	Annuellement lors du Comité RSE	Service RSE
		Kg de CO <sub>2</sub> par collaborateur pour le scope 3 du bilan carbone	1 236 Kg	927 Kg	2025	Annuellement lors du Comité RSE	Service RSE
		% des collaborateurs formés à la fresque du climat	20%	90%	2025	Trimestriellement lors du Comité RSE	Service RSE
   	<b>Réduction des déchets</b>	Nombre de gobelets utilisés	900 en 2022	Réduction de 75% soit 225	2025	Annuellement lors du Comité RSE	Service Office Management

# LENDYS

[rse@lendys.fr](mailto:rse@lendys.fr)

93 rue Saint-Lazare  
75009 Paris

[www.lendys.fr](http://www.lendys.fr)

